

1.1. Política de privacidad

En la presente política de privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), se explica de forma detalla la manera en la que recopilamos tus datos de carácter personal, la necesidad de porque los recopilamos, su finalidad, y como los conservamos, siempre de acuerdo con los servicios ofrecidos por **VIAJES FREYA** (en adelante, “**VIAJES FREYA**”).

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales que nos has facilitado (en adelante, los “**Usuarios**” o el “**Usuario**”) tanto en nuestra página web (en adelante, “**Web**” o “**Plataforma**”).

Al acceder a nuestra Web y utilizar nuestros servicios, reconoces que has leído y comprendido la presente Política de Privacidad, así como las prácticas de recopilación y tratamiento de la información que se describen en ella.

Los datos del responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilitas son los siguientes:

- Responsable: **VIAJES FREYA**
- CIF: 47301567C
- E-mail: viajesfreya@gmail.com
- Dirección: Bixkonde Kalea 15 1 izq 20800 Zarautz (Guipuzcoa)

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

A continuación, procedemos a indicarte de manera enunciativa aquellos datos que podemos solicitarte a efectos de que puedas disfrutar de la experiencia **VIAJES FREYA**.

De la Plataforma

Desde nuestra Plataforma, la información que podemos proceder a recabar de los Usuarios puede variar en función de si te registras o no. En el caso que decidas registrarte para acceder a nuestros servicios, los datos que te vamos a pedir son los siguientes:

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico

Has de tener en cuenta que la lista anterior es meramente enunciativa y no exhaustiva, lo que significa que te podemos pedir algún dato adicional, siempre justificándotelo y explicándote porque necesitamos dicha información adicional. Asimismo, es posible que recopilemos datos tuyos cuando accedas a nuestra Web, como pueden ser datos de navegación, preferencias en el navegador web, etc... Si deseas más información al respecto, haz clic en la política de cookies. <https://www.viajesfreya.com/politica-de-cookies/>

Información de otras fuentes

Es posible que también obtengamos información de forma periódica, que se puede incluir como datos personales. En este sentido, la información adicional puede ser obtenida por los siguientes medios:

- Entidades afiliadas
- Socios comerciales
- Fuentes independientes, como, por ejemplo, cuando el Usuario visita la Plataforma de **VIAJES FREYA** mediante un “*clic enlazado*” desde un sitio web gestionado por uno de nuestros socios comerciales, estando debidamente registrado en el sitio web de nuestro socio comercial, pudiendo el socio compartir la información que tenga sobre el Usuario con **VIAJES FREYA**, siempre, previo consentimiento expreso del Usuario.
- Redes sociales que nos pueden proporcionar su información personal cuando acceda a ellas a través de la Plataforma.

En todo momento estamos en colaboración con nuestros socios actuales y con los socios potenciales a efectos de mejorar y personalizar el uso de nuestra Plataforma de acuerdo con las prácticas que se describen en la presente Política de Privacidad.

Cookies y otras tecnologías web

Recopilamos información a través del uso de cookies y otras tecnologías similares (como las balizas web). Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan automáticamente en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita prácticamente cualquier sitio web. Se almacenan a través del navegador de Internet. Las cookies contienen información básica acerca de su uso de Internet. Su navegador reenvía estas cookies al sitio web cada vez que lo vuelve a visitar, de modo que pueda reconocer a su ordenador o dispositivo móvil, así como personalizar y mejorar la experiencia de navegación.

Si desea más información al respecto, haga clic en la política de cookies.
<https://www.viajesfreya.com/politica-de-cookies/>

¿CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN?

Propósitos generales

Queremos que sepas que todos los datos que no has facilitado con el objetivo de disfrutar al máximo de la experiencia **VIAJES FREYA**, son utilizados exclusivamente para:

- Gestionar la relación contractual o comercial entre la Empresa y el Usuario.
- Prestar los servicios solicitados por el Usuario.
- Gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios a los que el usuario haya decidido dar de alta.
- Diseñar nuevos servicios relacionados con los anteriores.

- Mejorar la experiencia de usuario.
- Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados.
- Enviar información requerida por el usuario.
- Incluso cuando haya finalizado la relación comercial, enviar servicios similares a los contratados que puedan ser de interés para el usuario.
- Para lo descrito de cualquier otro modo en el momento de la recopilación de datos de carácter personal.

Comunicaciones por correo electrónico

Todos los comunicados que puedas recibir a través de comunicaciones electrónicas se basan en lo que creemos que puede ser de tu interés. En ocasiones, se podrán utilizar los datos personales cedidos por los Usuarios para mostrarte material publicitario de **VIAJES FREYA** u otros contenidos de otros sitios web que puedan resultar de tu interés. Si no deseas utilizemos tus datos con este fin, entre otros, puedes desactivar las cookies correspondientes indicadas en la política de cookies. <https://www.viajesfreya.com/politica-de-cookies/>

La recepción de cualquier tipo de comunicación por correo electrónico con fines de marketing estará basada en tu consentimiento previo. De no querer seguir recibiendo dichos comunicados, podrás darte de baja del servicio de comunicaciones aquí.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN?

Los datos se comunicarán a otras empresas en estos casos:

Los datos que el cliente proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS TU INFORMACIÓN?

Los períodos durante los cuales guardamos tu información dependen del propósito para el que se recopiló y el uso al que se destine. No guardaremos información personal más tiempo del necesario para nuestros propósitos comerciales o para los requisitos legales.

En cualquier caso, de no estar de acuerdo con el periodo indicado anteriormente, podrás ejercer el derecho de cancelación a efectos de que todos los datos personales que dispone **VIAJES FREYA** podrán ser eliminados, salvo en aquellos supuestos en que se deban conservar por obligaciones legales.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y OPCIONES CON RESPECTO A LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE SU INFORMACIÓN?

Los Derechos a los que tienes derechos, de conformidad con la normativa de protección vigente actualmente, son los siguientes:

- **Derecho de acceso**
- **Derecho de rectificación**
- **Derecho de cancelación o supresión**
- **Derecho de oposición**
- **Derecho de limitación del consentimiento**
- **Derecho de portabilidad**

- Si deseas ejercitar cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, puedes mandar un correo electrónico a la dirección viajesfreya@gmail.com por correo postal a en Bixkonde Kalea 15 1 izq 20800 Zarautz (Guipuzcoa), incluyendo siempre una copia de su DNI o de su documento identificativo, así como el derecho que desea ejercer.

El Usuario ha de tener en cuenta que el ejercicio de cualquier de estos derechos puede influir en el correcto desarrollo de los servicios ofrecidos por **VIAJES FREYA**, viéndose perjudicada su experiencia con nosotros.

¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

Deseamos que te sienta seguro al utilizar **VIAJES FREYA** y nos comprometemos a proteger la información que recopilamos. Aunque ningún sitio web puede garantizar íntegramente tu seguridad, hemos implementado y mantenemos medidas físicas, administrativas, técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal que nos proporciona frente al acceso no autorizado o ilegal, el uso de la divulgación, y contra pérdidas, daños, alteraciones o destrucciones accidentales. Por ejemplo, solo los empleados autorizados pueden acceder a la

información personal, y solo pueden hacerlo para llevar a cabo funciones empresariales permitidas. Asimismo, utilizamos codificación para transmitir la información personal entre nuestro sistema y el suyo, así como entre nuestro sistema y el de las partes con las que compartimos la información confidencial; además, utilizamos cortafuegos y sistemas de detección de intrusos para evitar que las personas no autorizadas obtengan acceso a tu información.

ENLACES EXTERNOS

Es posible que nuestra Plataforma incluya enlaces a sitios web de terceros. Si accede a otros sitios web desde los enlaces que se proporcionan en nuestra Plataforma, es posible que los operadores de dichos sitios web recopilen información sobre usted y que la utilicen de acuerdo con su política de privacidad, que puede diferir de nuestra Política de privacidad. Te recomendamos que examines las declaraciones de privacidad publicadas en esos otros sitios web para conocer sus procedimientos a la hora de recopilar, utilizar y divulgar la información personal.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Es posible que algún tipo de empresas, agentes y contratistas de terceros que contratamos para realizar servicios en nuestro nombre necesiten transferir tu información personal a territorios de fuera de EE. UU. (sociedades adheridas al *PrivacyShield*) y Europa, con el fin de ofrecerle los servicios de **VIAJES FREYA**. Algunos de estos territorios pueden no disponer de leyes de protección de datos tan estrictas como las de EE. UU. y Europa, pero hemos implementado medidas para salvaguardar su información personal de acuerdo con la presente Política de privacidad en todo momento.

Si visita nuestro Sitio web desde fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que es posible que su información se transfiera, almacene y procese en Estados Unidos, ya que es donde se ubican nuestros servidores y se gestiona nuestra base de datos central. Es posible que la ley de protección de datos y otras leyes de Estados Unidos y otros países no sean tan exhaustivas como las de su país, pero puede estar seguro de que **VIAJES FREYA** tomará las medidas necesarias, de conformidad con la legislación de Estados Unidos, para garantizarle la protección de su privacidad. Mediante el uso de nuestros servicios, usted acepta que su información se pueda transferir a nuestras instalaciones y a las de aquellos terceros con los que la compartimos, tal como se describe en la presente Política de privacidad.

LEGITIMIDAD

A los efectos de la presente Política de Privacidad, es de aplicación el artículo 6 del RGPD, por el cual se nos faculta a tratar los datos de carácter personal de los Usuario cuando *“sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por [VIAJES FREYA] o un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades que requieran la protección de datos personales”*.

CONSENTIMIENTO

VIAJES FREYA únicamente procederá a tratar los datos de carácter personal de los Usuarios siempre y cuando nos hayáis dado vuestro consentimiento de forma expresa al tratamiento de estos, y únicamente se tratarán los datos para las finalidades indicadas en esta política de privacidad, no pudiendo **VIAJES FREYA** utilizar los datos de carácter personal de los Usuarios para cualquier otro fin, salvo que se hubiera obtenido el consentimiento expreso adicional para el tratamiento de los datos para un fin no descrito aquí.

Asimismo, el consentimiento otorgado por los Usuarios cumple con los requisitos del artículo 4 del RGPD, por lo que el consentimiento dado es *“toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, y a seda mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen”*.

¿CÓMO PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene alguna pregunta acerca de la presente Política de Privacidad, te puedes poner en contacto con nosotros a través de:

- Dirección postal: Bixkonde Kalea 15 1 izq 20800 Zarautz (Guipuzcoa)

E-Mail: viajesfreya@gmail.com