

En cumplimiento con la obligación establecida en el artículo 10 de la LSSI, se deberá mostrar, de forma permanente, fácil, directa y gratuita la siguiente información:

### **Responsable de esta web**

La responsable de esta web es Beatriz López Serrano y a continuación se detallan sus datos:

**Denominación social: Viajes Freya** Registrado como Nombre Comercial en Patentes y Marcas con este localizador (N0391834-3)

- CIF/NIF: 47301567C
- CIE2555
- REATE AVI00131
- Domicilio social: Abendaño Kalea 4 7 Izq 01008 Vitoria – Gasteiz Alava
- Actividad de la web: Agencia de Viajes Online
- Pueden ponerse en contacto con Beatriz López Serrano o Viajes Freya a través de los siguientes emails: [viajesfreya@gmail.com](mailto:viajesfreya@gmail.com) o [clientes@viajesfreya.com](mailto:clientes@viajesfreya.com) o [colaboradores@viajesfreya.com](mailto:colaboradores@viajesfreya.com)

### **Términos y condiciones de uso de la web**

Estas condiciones regulan la navegación por la web y los servicios que se ofrecen en la misma. Cualquier persona que acceda a la web adopta la denominación de Usuario, y por lo tanto debe conocer y cumplir estas condiciones.

**Viajes Freya** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración de la web [www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com) así como las Condiciones Generales.

### **Finalidad de la web**

La web [www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com) tiene como finalidad ofrecer información y servicios sobre los viajes que se ofrecen a clientes directos.

### **Compromisos del usuario cuando accede a la web**

Comprometerse a utilizar esta web, sus servicios y contenidos sin incumplir la legislación vigente. Por tanto:

- No podrá utilizar esta web con fines ilícitos que impidan el normal funcionamiento de la misma.
- No podrá difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, ilegal, de apología del terrorismo o contra los derechos humanos.
- No podrá provocar daños en los sistemas de la web, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquiera que pueda provocar los daños anteriormente mencionados.
- No podrá utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes al acceder a la web.
- No puede realizar conductas que dañen la imagen de la empresa y/o web, así como a la imagen de su CEO/Fundadora Beatriz López Serrano.
- Respetará la propiedad intelectual de todo el contenido de la web, por lo que no podrá reproducirlo, distribuirlo o modificarlo, total o parcialmente, sin contar con la autorización expresa de la CEO/Fundadora.

[www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com), es decir, Beatriz López Serrano, se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y/o aportaciones que no respeten la dignidad de la persona, sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, o no respeten la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resulten adecuados para estar publicados en su web.

Así mismo, en el caso de contratar alguno de los servicios, se garantiza que el usuario sea mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

Así mismo Beatriz López Serrano se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web y/o a los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, en aquellos casos que el usuario incumpla las condiciones redactadas con anterioridad.

## **Derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de la web**

Todo el contenido de la web es propiedad de Beatriz López Serrano, es decir: textos, fotografías, vídeos, marcas, logotipo, combinaciones de colores, estructura y diseño, programas de ordenador necesarios, etc. No obstante está permitida la difusión del contenido, reconociendo su autoría.

Se puede compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Siempre y cuando se respeten los siguientes puntos:

- 1.- Reconocimiento** – Se debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionando un enlace a la pag web e indicando si se han realizado cambios. Se puede hacer de cualquier manera razonable, pero sin sugerir que tiene el apoyo del autor o lo recibe por el uso que hace.
- 2.- NoComercial** – No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Tanto mis contenidos como los de mis colabores son de producción propia, pero si considera que se ha producido una violación de sus derechos de propiedad intelectual en algún contenido de esta web, escriba a [contacta@viajesfreya.com](mailto:contacta@viajesfreya.com) indicando cuál es el contenido presuntamente infringido y acreditando su derecho de propiedad intelectual.

## **Política de enlaces**

Esta web tiene enlaces a otras webs de terceros como contenidos y enlaces afiliados, con el objetivo de compartir contenido útil y que complemente mis propios contenidos, o sí se trata de un enlace afiliado, el objetivo es proponer servicios que pueden interesarle y que de primera mano atestiguo su calidad. O simplemente ofrecer más información.

No obstante, en ningún caso Beatriz López Serrano se hará responsable de los resultados que se deriven por el acceso a dichos enlaces. Si no es así, le agradecería que lo pusiera en mi conocimiento.

Se permite enlazar a la web de [www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com) desde otras webs, siempre que no se establezca ninguna manifestación falsa o incorrecta sobre la misma.

El establecimiento del enlace no implica la existencia de relaciones comerciales o de otro tipo entre [www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com) y el titular de la web desde el cual se realiza el enlace, ni el conocimiento y/o aceptación de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha web.

## **Política de Protección de Datos**

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento de titularidad de Beatriz López Serrano con CIF 47301567C y domicilio social sito en Paseo Rinconete y Cortadillo 19 portal 10 3 B 28906 Getafe (Madrid), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento de la normativa vigente, Beatriz López Serrano informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Beatriz López Serrano informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que Beatriz López Serrano se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [contacta@viajesfreya.com](mailto:contacta@viajesfreya.com).

Puede dirigirse a la Autoridad de Control para presentar la reclamación que considere oportuna.

## **Exclusión de garantías y responsabilidad**

Beatriz López Serrano se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Este sitio web es revisado y probado para que funcione correctamente de manera continua. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, existe la posibilidad de que sucedan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

El contenido de esta web es de carácter divulgativo, por lo tanto si desea más información o contratar el servicio en sí, tendrá que ponerse en contacto por las múltiples vías ofrecidas, para llevar a cabo la gestión íntegra del viaje.

En cualquier caso, [www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com) no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del blog u otras herramientas de participación que puedan crearse, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación.

## **Ley aplicable y jurisdicción**

La relación entre [www.viajesfreya.com](http://www.viajesfreya.com) y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Getafe, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

El usuario puede acudir igualmente a la resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>