

En cumplimiento con la legislación española, y en concreto con la Ley Orgánica de Protección de Datos y con la Ley de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, se redacta el siguiente documento.

Responsable de esta web

La responsable de esta web es Beatriz López Serrano y a continuación se detallan sus datos:

Denominación social: **Viajes Freya** Registrado como Nombre Comercial en Patentes y Marcas con este localizador (N0391834-3)

- CIF/NIF: 47301567C
- Domicilio social: Bixkonde Kalea 15 1 izq 20800 Zarautz (Guipuzcoa)
- Actividad de la web: Agencia de Viajes Online
- Título licencia:
- Pueden ponerse en contacto con Beatriz López Serrano o Viajes Freya a través de los siguientes emails: viajesfreya@gmail.com o clientes@viajesfreya.com o colaboradores@viajesfreya.com

Términos y condiciones de uso de la web

Estas condiciones regulan la navegación por la web y los servicios que se ofrecen en la misma. Cualquier persona que acceda a la web adopta la denominación de Usuario, y por lo tanto debe conocer y cumplir estas condiciones.

Viajes Freya se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración de la web www.viajesfreya.com así como las Condiciones Generales.

Finalidad de la web

La web www.viajesfreya.com tiene como finalidad ofrecer información y servicios sobre los viajes que se ofrecen a clientes directos.

Compromisos del usuario cuando accede a la web

Comprometerse a utilizar esta web, sus servicios y contenidos sin incumplir la legislación vigente. Por tanto:

- No podrá utilizar esta web con fines ilícitos que impidan el normal funcionamiento de la misma.
- No podrá difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, ilegal, de apología del terrorismo o contra los derechos humanos.
- No podrá provocar daños en los sistemas de la web, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquiera que pueda provocar los daños anteriormente mencionados.
- No podrá utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes al acceder a la web.
- No puede realizar conductas que dañen la imagen de la empresa y/o web, así como a la imagen de su CEO/Fundadora Beatriz López Serrano.
- Respetará la propiedad intelectual de todo el contenido de la web, por lo que no podrá reproducirlo, distribuirlo o modificarlo, total o parcialmente, sin contar con la autorización expresa de la CEO/Fundadora.

www.viajesfreya.com, es decir, Beatriz López Serrano, se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y/o aportaciones que

no respeten la dignidad de la persona, sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, o no respeten la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resulten adecuados para estar publicados en su web.

Así mismo, en el caso de contratar alguno de los servicios, se garantiza que el usuario sea mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

Así mismo Beatriz López Serrano se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web y/o a los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, en aquellos casos que el usuario incumpla las condiciones redactadas con anterioridad.

Derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de la web

Todo el contenido de la web es propiedad de Beatriz López Serrano, es decir: textos, fotografías, vídeos, marcas, logotipo, combinaciones de colores, estructura y diseño, programas de ordenador necesarios, etc. No obstante está permitida la difusión del contenido, reconociendo su autoría.

Se puede compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Siempre y cuando se respeten los siguientes puntos:

1.- Reconocimiento – Se debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionando un enlace a la pag web e indicando si se han realizado cambios. Se puede hacer de cualquier manera razonable, pero sin sugerir que tiene el apoyo del autor o lo recibe por el uso que hace.

2.- No Comercial – No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Tanto mis contenidos como los de mis colaboros son de producción propia, pero si considera que se ha producido una violación de sus

derechos de propiedad intelectual en algún contenido de esta web, escriba a viajesfreya@gmail.com indicando cuál es el contenido presuntamente infringido y acreditando su derecho de propiedad intelectual.

Política de enlaces

Esta web tiene enlaces a otras webs de terceros como contenidos y enlaces afiliados, con el objetivo de compartir contenido útil y que complemente mis propios contenidos, o sí se trata de un enlace afiliado, el objetivo es proponer servicios que pueden interesarle y que de primera mano atestiguo su calidad. O simplemente ofrecer más información.

No obstante, en ningún caso la CEO/Fundadora se hará responsable de los resultados que se deriven por el acceso a dichos enlaces, aunque los enlaces siempre son a sitios de confianza. Si no es así, le agradecería que lo pusiera en mi conocimiento. Se permite enlazar a la web de www.viajesfreya.com desde otras webs, siempre que no se establezca ninguna manifestación falsa o incorrecta sobre la misma.

El establecimiento del enlace no implica la existencia de relaciones comerciales o de otro tipo entre www.viajesfreya.com y el titular de la web desde el cual se realiza el enlace, ni el conocimiento y/o aceptación de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha web.

Política de Protección de Datos

En esta web se cumple con la normativa española de protección de datos de carácter personal, y se garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el art. 9 de la Ley 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en el Reglamento de Desarrollo de la LOPD 1720/2007.

Como usuario, acepta de forma expresa, libre e inequívoca, antes de enviar la solicitud de información en el formulario de contacto que sus datos personales serán tratados para tramitar todos aquellos servicios obligatorios a reservar en la tramitación de su viaje. Estos los proporcionará a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en esta web (formularios de contacto, registro de datos para llamadas, emails o teléfono o whatsApp) o de forma indirecta con herramientas tecnológicas como; chat, cookies, plugings, etc. Además su dirección de correo electrónico puede utilizarse para remitirle comunicaciones comerciales sobre los servicios que puedan ser de su interés, si así se estimase oportuno.

Sus datos serán proporcionados a los colaboradores de **Viajes Freya** solo en estos casos y como parte totalmente obligada para la consecución o trámite del viaje: Compañías Aéreas o consolidadores Aéreos, proveedores locales u hoteles, compañías de alquiler de coches, aseguradoras de viajes, organismo oficial en el caso de tramitar visados u otros trámites relacionados con la consecución del viaje, etc.

Todos los datos solicitados a través de la web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación del servicio. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se puede garantizar que los servicios facilitados se realicen de forma correcta, incluso en determinados casos, puedan llevarse a cabo.

En todo momento queda garantizado el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) puedes ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, al correo electrónico viajesfreya@gmail.com o por carta a la dirección anteriormente especificada: Paseo Rinconete y Cortadillo 19 portal 10 3 b, 28906 Getafe (Madrid).

Del mismo modo, puede darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción para seguir recibiendo boletines informativos y/o comunicaciones comerciales remitiendo un email con el asunto “baja” a la dirección electrónica establecida en el presente aviso legal, o directamente desde el enlace que aparece debajo de cada newsletter.

Los datos serán conservados durante el plazo que sea necesario para la correcta prestación del servicio, ejecución de un contrato o cumplimiento de las obligaciones legales.

Exclusión de garantías y responsabilidad

Beatriz López Serrano se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Este sitio web es revisado y probado para que funcione correctamente de manera continua. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, existe la posibilidad de que sucedan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

El contenido de esta web es de carácter divulgativo, por lo tanto si desea más información o contratar el servicio en sí, tendrá que ponerse en contacto por las múltiples vías ofrecidas, para llevar a cabo la gestión íntegra del viaje.

En cualquier caso, www.viajesfreya.com no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del blog u otras herramientas de participación que puedan crearse, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación.

Ley aplicable y jurisdicción

La relación entre www.viajesfreya.com y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Getafe, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

El usuario puede acudir igualmente a la resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente

enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>